

Biblioteca Municipal de Leioa: retos y perspectivas

1. Introducción.

Como muchas bibliotecas de Euskadi, la Biblioteca Municipal de Leioa tiene una larga trayectoria, pero a finales del siglo XX hubo un punto de inflexión que coincidió con la informatización del fondo que finalizó hacia 1999. Previamente el equipo que formábamos la biblioteca nos dimos cuenta que antes de afrontar dicha labor era necesario reestructurar toda la biblioteca, de forma que el espacio se adaptara a los diferentes servicios. Al mismo tiempo que se realizaba la informatización, se hizo hincapié en tres aspectos: creación de un fondo documental amplio, variado y actual, un espacio que diera respuesta a las necesidades de todos l@s usuari@s y la difusión del fondo por parte de un equipo de profesionales bibliotecarios.

Durante años nos volcamos en crear un fondo lo más amplio y variado posible; y fue en el año 2004 cuando se hizo realidad el segundo aspecto con la creación de una nueva biblioteca de 1500 m² en el moderno y funcional centro de Kultur Leioa, que fue un buen punto de partida para hacer un esfuerzo mayor en acercar todos los servicios de la biblioteca al municipio.

A través de esta comunicación, queremos señalar una serie de líneas de actuación con miras a continuar acercando los servicios de la biblioteca a todas las personas que usan las bibliotecas no sólo de Leioa sino de toda la comarca, ya que con el proyecto de tarjeta única implantado desde el año 2004 todos l@s usuari@s de la Red de Lectura Pública de Euskadi son también nuestr@s usuari@s.

2. En busca de nuevos usuari@s

Actualmente el número de usuari@s de Leioa que tiene la tarjeta de lector es de aproximadamente el 33% del municipio. Nuestra intención es que ese número aumente y sobre todo, que ést@s utilicen los servicios que les ofrece la biblioteca.

Para ello, la primera actuación va dirigida a tod@ nuev@ potencial usuari@, es decir, cada nuev@ vecin@ de Leioa (todo niño y niña nacida en el año anterior) recibirá una carta de bienvenida junto con una guía de animación a la lectura además de una sencilla descripción del primer servicio que pueden utilizar con sus padres: la bebeteca de biblioteca infantil y juvenil. Esta campaña se hará aprovechando el día del libro (23 de abril) o el día de la biblioteca (24 de octubre).

Cuando los niños y niñas de Leioa cursen el primer curso de primaria (seis años) se les invitará a la biblioteca a tomar parte en una actividad de cuentacuentos concertada con los colegios para aprovechar esta edad en la que comienzan a leer por su propia cuenta. Al mismo tiempo, se les da la oportunidad de conocer la biblioteca infantil, se expone una selección del fondo y, si no tienen tarjeta de lector, se les da una solicitud para que la rellenen sus padres.

A los 12 años, l@s jóvenes de Leioa volverán a la biblioteca dentro de una actividad en la que tratamos de difundir el fondo de la misma al mismo tiempo que intentamos dar algunos mecanismos de búsqueda de información a través del catálogo, el servicio de referencia o la “gran referencia” que suponen hoy las nuevas tecnologías con Internet a la cabeza.

A través de otras actividades como la hora del cuento, el club de lectura, el concurso Tragalibros y las continuas exposiciones bibliográficas que se acompañan, tratamos de llegar a esas personas que todavía no se acercan a la biblioteca. La participación de nuestros

lectores y lectoras habituales y la comunicación boca a boca hará que paulatinamente nuev@s usuari@s se vayan acercando a nuestra biblioteca.

Las actividades fuera de la biblioteca suponen una oportunidad para que se conozca la realidad de la misma. Deberemos aprovechar cualquier actividad que se realice en nuestro municipio para que la biblioteca salga a la calle a difundir sus servicios: Umore Azoka, actividades que organiza Solasgune, etc. Además, podemos organizar sencillas actividades en diferentes espacios del municipio para dar a conocer nuestra biblioteca: polideportivo, mercado, centro de salud, metro, etc.

Por último, señalar que tenemos que ser capaces de llegar a l@s no usuari@s a través de ciertas campañas de marketing de los servicios que ofrece la biblioteca haciendo una segmentación a través de grupos como inmigrantes, personas mayores, barrios alejados de la biblioteca o asociaciones de diferente índole.

3. Difusión del fondo

Actualmente la Biblioteca Municipal de Leioa cuenta con un amplio fondo que se acerca a unos 50.000 documentos. A pesar de que intentamos atraer los diferentes puntos de interés resaltando diversos temas, tenemos la intención de hacer un esfuerzo por difundir aún más el fondo de forma que nuestr@s usuari@s lo conozcan mejor y hagan un mejor uso del mismo.

El boletín de novedades mensual que confeccionamos actualmente incluye no sólo un listado de título y autor de todas las obras ingresadas en el mes, sino que intentamos darle un valor añadido seleccionando algunos títulos y adjuntando una imagen del libro junto con una reseña o resumen del mismo. En nuestro afán de mejora de este boletín, tenemos intención de que todas las novedades, especialmente los libros de ficción, incluyan su propia imagen y reseña. Al mismo tiempo podemos incluir un enlace directo al catálogo para que se pueda saber en qué situación se encuentra el préstamo, poder solicitarlo o reservarlo. La forma de difusión de este boletín se explicará mas adelante.

El libro del mes se sustenta en las recomendaciones de lectura que nos hacen nuestr@s usuari@s, seleccionando una de ellas e incluyendo informaciones como los datos biográficos del autor, una reseña de la obra, una relación de las obras disponibles de ese autor o autora así como la relación completa de las sugerencias de lectura.

Las exposiciones bibliográficas que se van renovando cada seis semanas suponen una oportunidad para crear un punto de interés en un mostrador próximo a la zona de préstamo que dé mayor visibilidad a estos documentos que dentro del fondo general pudieran quedar un poquito olvidados. Al mismo tiempo, crear una guía de lectura de las exposiciones lo más completa posible da una amplia visión sobre un tema concreto y nos permite crear subcatálogos, que luego son muy útiles para cuando nuestr@s usuari@s nos solicitan bibliografía sobre temas concretos.

Las nuevas tecnologías han supuesto una oportunidad en lo que respecta a la difusión del fondo. La página web nos permite la presencia constante en la Red a la que se puede acudir y consultar o descargarse todos los boletines que vamos creando. A través del correo electrónico (creando una lista de distribución con nuestr@s usuari@s) podremos enviar informaciones relativas a los boletines que hemos generado, las actividades que realizaremos así como cualquier actividad complementaria. Por último, señalar que nos podemos servir de la web 2.0 para generar informaciones continuas e inmediatas a través de un blog o el servicio de microblogging Twitter. Quizá uno de los retos más importantes a los que nos enfrentamos en las bibliotecas es aprovechar el potencial de la comunidad 2.0 y hacer que nuestr@s usuari@s se impliquen y participen en las informaciones que generamos a través de nuestro blog, twitter, foro, etc.

4. Fomento de la lectura

Desde hace dos años el club de lectura es una realidad dentro de las actividades que la Biblioteca de Leioa organiza y que quizá se haya convertido en una de las actividades que más satisfacción ha dado por el grado de participación e implicación de usuari@s y no usuari@s. Hay que recordar que más de la mitad de los participantes han venido a través del efecto boca a boca, que es una de las mejores vías de creación de nuevos usuari@s. Esta actividad se realiza a través de dos grupos de más de 20 participantes cada uno, disfrutando de la literatura en castellano.

Este hecho nos debe servir de acicate para crear otros grupos más concretos, especialmente el de l@s jóvenes con mayor inquietud por la lectura en general y por la literatura en particular. La mayor limitación a este tipo de actividades por desgracia es la presupuestaria sobre todo en estos tiempos en los que las bibliotecas municipales estamos recibiendo fuertes recortes. Ahora bien, tenemos en perspectiva crear una comunidad virtual para jóvenes del estilo de la ya existente para adultos y de la que se da más información en el siguiente párrafo.

Hace un año se puso en marcha un proyecto complementario para crear un club de lectura que se desarrollara en euskera, que no había salido adelante de forma presencial por la escasez de sus miembros. Así nació la idea de crear el Litforoa (<http://litforoa.com>), un foro sobre ficción en euskera en principio para toda la comunidad virtual de la Biblioteca de Leioa pero abierta a tod@s los amantes de la literatura en lengua vasca. El hecho es que esta comunidad virtual de momento no es muy numerosa y le cuesta participar, lo que indica que debemos hacer un esfuerzo para darla a conocer de una forma más activa a todos nuestros lectores y lectoras que al día de hoy habitualmente llevan en préstamo libros en euskera, así como buscar la colaboración de diversos colectivos como alumnos y profesores de euskaltegi o universidad, asociaciones culturales, etc.

Todos los meses, la biblioteca de Leioa organiza la actividad de cuentacuentos para niñ@s de entre 5 y 9 años. Además de continuar con esta actividad de fomento de la lectura para los más jóvenes, un reto para nuestra biblioteca debería ser llevar a cabo actividades de este tipo pero dirigidas a un público adulto.

El desarrollo de la actividad para el fomento de la lectura que se realizó hace unos meses en Leioa junto con otras bibliotecas municipales a través del maratón de lectura Bizi-Letra nos ha dado alas para proyectar actividades de lectura pública en diferentes espacios del municipio por el que transiten muchas personas como puedan ser: el metro, polideportivo, centro de salud, Boulevard, etc. Además, en este sentido, existen usuari@s de la biblioteca que ya nos han comunicado su compromiso de participar en actividades de este tipo, lo que supone un acicate y estímulo para que se proyecten actos de este tipo. En fechas concretas como el día del libro o el día de la biblioteca esta actividad la podemos llevar a cabo dentro de la biblioteca.

5. Fondo local

Aunque en otros municipios ya se hayan realizado proyectos relacionados con el fondo local, la Biblioteca Municipal de Leioa tiene mucho camino por recorrer. En este sentido hay que señalar que la información local a día de hoy está repartida en dos instituciones del Ayuntamiento Leioa: la biblioteca y el Area de Cultura.

El primer paso a dar es hacer un estudio del fondo que disponemos las dos instituciones y crear un grupo de trabajo para coordinar toda la información local que

disponemos. Posteriormente debemos hacer hincapié en desarrollar un programa de difusión de todas las informaciones locales para que lleguen a nuestr@s usuari@s.

Además de la conservación del fondo existente debemos aunar esfuerzos para crear nuevos contenidos que gracias a las nuevas tecnologías serán también digitales y, al mismo tiempo, aprovechar las posibilidades que éstas nos ofrecen para difundirlas a través de la página web de la biblioteca y de los recursos web 2.0 que la biblioteca desarrolla, como son el blog y el servicio de microblogging twitter.

En este reto de crear nuevos contenidos, tenemos en mente embarcarnos en un proyecto que denominaremos: **Caseríos de Leioa**. Este proyecto pretende implicar a las personas mayores de Leioa que han sido testigos de la transformación social que en el municipio se ha llevado a cabo en los últimos 50 o 60 años. Se trata de implicar a nuestr@s mayores para que sean partícipes en la elaboración del proyecto y se conviertan en la memoria colectiva de Leioa; y, si es posible, su esfuerzo sirva para que las nuevas generaciones conozcan este mundo rural casi desaparecido en nuestro municipio.

La Biblioteca de Leioa a través de sus bibliotecari@s haría llegar a tod@s l@s mayores de 60 años el proyecto para que se produzca una implicación de nuestros “aititas y amamas” utilizando las numerosas asociaciones de jubilados y jubiladas como punto de contacto y acceso.

Una vez que contemos con los colaboradores necesarios, haríamos un esfuerzo por acercarnos las nuevas tecnologías a través de pequeños grupos de trabajo, ya que estas herramientas serán útiles para la recopilación de la información que se generará. Dadas las dificultades que algunos mayores puedan tener para registrar toda la información en forma escrita, usaremos las nuevas tecnologías de grabación de imagen y sonido digital, siempre con el constante apoyo y ayuda del personal de la biblioteca y de otr@s posibles colaboradores que impliquemos de entre nuestros usuari@s.

Todos los contenidos generados estarán en formato digital y formarán un repositorio disponible en la web y blog de la biblioteca. Estas informaciones serán de lo más diverso pero centradas en el mundo del caserío: decoración, mobiliario, escudos y genealogía, formas de trabajo agrícola y ganadero, etc; en suma, todos aquellos aspectos etnográficos circunscritos al entorno de Leioa. Asimismo, podemos aprovechar la oportunidad para tocar otros temas sobre los que nuestr@s mayores puedan dar información, como el proceso de industrialización y urbanización del municipio, la experiencia de la Guerra Civil, etc.

6. Cooperación interbibliotecaria

La puesta en marcha de la Red del Sistema Nacional de Bibliotecas Municipales de Euskadi, en la que participan la mayoría de las bibliotecas municipales de Alaba, Bizkaia y Gipuzkoa, ha puesto en evidencia lo importante que es la colaboración entre las diferentes bibliotecas municipales de Euskadi.

Al margen de la cooperación en la catalogación de los documentos y la existencia de una tarjeta única de lector, el préstamo interbibliotecario ha supuesto una oportunidad de compartir recursos, así como ofertar a todos nuestros usuari@s un fondo más amplio y variado.

Pero en la biblioteca de Leioa creemos que debemos de dar un paso más y crear proyectos cooperativos en actividades como la hora del cuento, las tertulias, las exposiciones bibliográficas, etc. Asimismo, se pueden llevar a cabo proyectos cooperativos en lo que respecta a las publicaciones como por ejemplo guías de animación a la lectura, guías de lectura temáticas o guías de lectura para determinados públicos o periodos del año.

Aunque hay bibliotecas que ya vienen colaborando entre ellas desde hace años, para la Biblioteca de Leioa puede ser una oportunidad crear un grupo de trabajo entre las bibliotecas

de nuestro entorno o comarca. Esta apuesta seguro que no resultará fácil debido a la inercia que tenemos cada biblioteca de trabajar individualmente, pero es evidente que si la cooperación se hace una realidad puede ser algo muy constructivo para nuestro futuro, especialmente en estos momentos en los que los recortes presupuestarios son una realidad y las perspectivas de futuro no parecen nada halagüeñas.

7. Biblioteca municipal y escolar

A día de hoy no existe mucha colaboración entre las bibliotecas escolares del municipio y la Biblioteca Municipal de Leioa, pero estas jornadas pueden servir para reflexionar y aprender qué tipo de relaciones podemos tener entre ambas en un futuro.

En este sentido, se me ocurren tres líneas de colaboración.

La primera de las líneas podría estar en el compromiso de la Biblioteca Municipal de Leioa de hacer llegar todas las informaciones relativas a las actividades y publicaciones que la biblioteca realiza y que van dirigidas al público infantil y juvenil.

En segundo lugar, sería interesante crear una vía de colaboración utilizando el préstamo colectivo de documentos de la biblioteca para las actividades que se puedan realizar en las bibliotecas escolares.

Por último, continuaremos con la elaboración de lotes de documentos donados por l@s vecin@s de Leioa que puedan interesar a las bibliotecas escolares para reforzar o completar sus fondos.

8. Las nuevas tecnologías

La página web de la Biblioteca Municipal de Leioa está alojada en la Red de Sedes Web del Ministerio de Cultura. Se trata de una página que nos permite renovar continuamente las informaciones que se producen en la biblioteca y, aunque el grado de satisfacción es bueno, nos estamos planteando la posibilidad de crear una página web que tendría una estructura semejante al blog actual pero con dominio propio. En ella potenciaríamos la participación de la comunidad bibliotecaria de forma que se convirtiera en un foro abierto, con el ánimo de potenciar la participación de nuestr@s usuari@s. Sin embargo, el verdadero inconveniente reside en el catálogo actual, ya que no permite la participación y la aportación de comentarios y sugerencias relativas a los documentos que aparecen descritos.

El tema del libro electrónico está en boga en los últimos tiempos, y la Biblioteca Municipal de Leioa observa este reto desde la incertidumbre de cómo nos va a afectar. En principio, se observa un desinterés por parte de los lectores habituales aun cuando hay usuari@s que nos han preguntado si teníamos algún equipo disponible.

Creemos que de momento es preferible esperar a ver cómo evoluciona el mercado, ya que en este formato existe una gran excasez de documentos de ficción, que son los más demandados por nuestros lectores y lectoras. En el mundo universitario, llevan años adquiriendo este tipo de documentos, pero en la biblioteca pública a corto plazo yo no los veo aunque deberemos estar preparados por si se produce el boom.

De todas formas, no es descartable que el próximo año intentemos adquirir algunos equipos para la lectura de libros electrónicos y ver cómo responden nuestr@s usuari@s, pero de nuevo los problemas presupuestarios nos pueden obligar a retrasar este planteamiento.

A medio y largo plazo no tengo más que dudas de cómo vamos a tener que afrontar las bibliotecas públicas este desafío. La realidad actual indica que el documento analógico tiene un largo recorrido. ¿Hasta cuándo?